

RAPORT

Badanie dotyczące satysfakcji studentów i pracowników UMK

Wydział Nauk o Polityce i Bezpieczeństwie

rok akademicki 2019/2020

W badaniach wzięło udział 61 studentów. Zwrotność ankiet przekroczyła 8%, to niski wskaźnik. Podczas zebrania Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia zauważono, że termin badania został wyznaczony na koniec semestru letniego, to okres wyęźnionej pracy zarówno studentów, jak i pracowników - koniec sesji, obrony prac dyplomowych. Rok 2020 był szczególnie trudny, ze względu na pandemię. Obecni na spotkaniu studenci stwierdzili nawet, że nie zauważyli w natłoku maili, zaproszenia do badania. Grupa 61 studentów nie jest reprezentatywna, mimo to badania niosą za sobą pewne informacje.

Wniosek 1: budynek nie przystaje do potrzeb wydziału, chodzi przede wszystkim o wielkość sal ćwiczeniowych oraz brak sali audytorijnej, jednak przeniesienie wydziału do innego budynku nie leży w gestii wydziału, to decyzja władz rektorskich. **W dalszym ciągu apelować do władz centralnych o zmianę budynku dla wydziału.**

Wniosek 2: administracja wydziałowa jest oceniana wysoko. **Utrzymać wysoki poziom i standard pracy dziekanatu i pracowników administracyjnych, doskonalić sposoby komunikacji.**

Wniosek 3: studenci lepiej niż poprzednim badaniu ocenili ofertę zajęć językowych. **Utrzymać tę tendencję, zintensyfikować współpracę z koordynatorem ze strony SPNJO.**

Wniosek 4: sposób komunikacji na wydziale poprawił się, we wszystkich kategoriach. **Utrzymać tę tendencję.**

Wniosek 5: studenci lepiej oceniają stronę wydziałową. **Utrzymać tę tendencję.**

Wniosek 6: studenci lepiej oceniają programy studiów. **Prowadzić dalsze prace nad ich doskonaleniem, przygotować propozycję nowych kierunków studiów.**

Wniosek 7: wydział uzyskał wyższe niż UMK oceny w kategorii PANDEMIA. **Utrzymać tę tendencję.**

W badaniu wzięło udział tylko 9 pracowników, w tym 8 pracowników badawczo-dydaktycznych i 1 pracownik administracyjno-techniczny. W prawie wszystkich kategoriach oceny uzyskane przez wydział są wyższe od średniej ogólnouniwersyteckiej. Pewnym problemem wydaje się brak komunikacji, **zalecenie: co najmniej raz w semestrze zorganizować spotkanie online (lub tradycyjne) dla pracowników - zebranie informacyjne.** Wydaje się, że brakuje posiedzeń Rady Wydziału, podczas których komunikowano pewne kwestie. Kontakt mailowy, jak wynika z opinii nie zawsze się sprawdza.

Sprawy na które władze WNoPiB mają wpływ - zdecydowana część z nich jest oceniana wysoko, władze wydziału nieustająco „lobbują” u władz wyższych za zmianą budynku, obecny nie przystaje do zajęć dydaktycznych w XXI wieku.

W imieniu Rady ds. Jakości Kształcenia
Dr hab. Beata Stachowiak-Panske prof. UMK